



辽宁省高等职业教育星级专业评估

导游专业自评报告



阜新高等专科学校文化旅游系

2024年9月15日

目 录

一、专业基本情况及标志性成果	3
(一) 专业基本概况.....	3
(二) 专业标志性成果.....	4
二、专业建设总体目标	5
(一) 专业建设总体思路.....	5
(二) 专业培养目标.....	6
(三) 培养规格要求.....	6
(四) 面向职业岗位.....	8
(五) 专业课程体系设计.....	8
(六) 实训教学条件.....	10
(七) 人才培养特色.....	10
三、健全质量保障，推进专业建设高质量发展	14
(一) 建设保障机制，守住质量底线.....	14
(二) 精准诊断，促进专业发展.....	14
四、落实三教改革，提升教育教学质量	14
(一) 教师改革举措与成效.....	14
(二) 教材改革举措与成效.....	17
(三) 教法改革举措与成效.....	19
五、深化产教融合，实现校企“双向奔赴”	25
(一) 教师改革举措与成效.....	25
(二) 教材改革举措与成效.....	25
(三) 教法改革举措与成效.....	26
六、服务社会，助力地方文旅经济发展	30
(一) 社会培训，激发地方文旅人才活力.....	30
(二) 科学研究，助力地方文旅经济发展.....	31
(三) 志愿服务，为地方文旅注入“青动能”.....	32
七、专业自评等级	33

导游专业自评报告

一、专业基本情况及标志性成果

（一）专业基本情况

阜新高等专科学校导游专业创办于 2006 年，具有多年办学历史和较高办学水平，是东北地区设立较早的、专门培养导游从业专职人员的专业。自 2006 年至今，招生从未间断，累计招生 600 余人。2023 年招生 35 人，2024 年招生达 57 人，现有在校生 103 人。19 年来，导游专业为辽宁省旅游业发展输送了大批导游人才。专业建立校、政、行、企深度参与的教学模式，形成了教育链与产业链有机衔接的导游专业课程体系和创新性的综合实践教学体系，以培养文旅融合高质量发展时期所需的复合型现代导游为专业目标与责任。

2015 年被评为校级品牌专业，2015 年被阜新市旅游局授予“阜新市旅游从业人员培训基地”，2018 年 5 月，成为辽宁省旅游服务业校企联盟成员单位，2020 年承办辽宁省职工技能大赛暨全省旅游行业技能大赛，并被阜新市总工会授予“职工培训基地”，2024 年承办首届阜新市文旅推介官大赛，被阜新市总工会、阜新市文化旅游和广播电视局共同授予“特殊贡献单位”。

经过 19 年的积累与沉淀，导游专业不断改革人才培养模式，遵照“重基础强实践、夯实思政教育”的育人要求，以素质教育为中心，强化学生实践能力、创新能力和创业意识培养。学生先后获得辽宁职业院校技能大赛导游服务赛项一等奖 1 项、二等奖 7 项、三等奖 4 项；辽宁省职业院校技能大赛研学旅行赛项二等奖 1 项；辽宁省职业院校技能大赛创新创业赛项一等奖 1 项；辽宁省“互联网+”创新创业大赛中铜奖 1 项；阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项一等奖 6 项、二等奖 10 项、三等奖 10 项；阜新市职业学校技能大赛旅游线路

设计赛项二等奖 1 项；并且 1 人被授予“阜新市青年岗位能手”。

导游专业拥有一支专兼一体、实力雄厚的教学团队。专任教师“双师型”比例达 90%，拥有辽宁省“百千万人才工程”“万层次人才”2 人，阜新市青年专业技术拔尖人才 1 人，阜新市哲学社会科学学科带头人 1 人，阜新市优秀教师 1 人，阜新市总工会“十百千万人才工程”百人专家 1 人，中共阜新市委、阜新市人民政府决策咨询委员会委员 1 人，阜新市创业导师 1 人，全国大学生英语词汇能力大赛优秀指导教师 1 人，全国导游资格证考试（辽宁考区）面试评委 2 人。校外兼职教师拥有辽宁省五一劳动奖章获得者 1 人、辽宁省金牌讲解员 1 人、阜新市五一劳动奖章获得者 1 人，阜新市优秀专家 1 人、阜新市技术标兵 1 人、阜新市优秀社会科学专家 1 人。

教学团队成员主持参与国家、省、市级教学科研项目 15 项，发表论文 50 余篇，公开出版专著、教材 9 部，校级精品课程 5 门。导游专业教学团队多次参加国家、省、市（校）级专业教学方面比赛并取得优异成绩，获得第二十四届全国教师教育教学信息化交流活动典型作品奖 1 项；辽宁省教育教学信息化大赛一等奖 2 项、二等奖 5 项；阜新市高校青年教师教学大赛一等奖 1 项、优秀奖 1 项；阜新市高校教师优秀教案评选二等奖 1 项、三等奖 1 项；校级教师教学能力大赛二等奖 1 项。

（二）专业标志性成果

导游专业标志性成果统计表

表 1:

序号	成果名称	时间
1	校级品牌专业	2015 年
2	阜新市旅游从业人员培训基地	2015 年

表 2:

获奖时间	获奖项目	获奖等级	主持人	授予部门
2020 年	全国教师教育教学信息化交流活动	国家级 典型作品	李亚卓	中央电教馆
2024 年	第二十八届辽宁省教育教学信息化大赛	省级 一等奖	李亚卓、 杨丽丽	辽宁省教育厅
2022 年	第二十六届辽宁省教育教学信息化大赛	省级 一等奖	李亚卓、 杨丽丽	辽宁省教育厅
2021 年	辽宁省职业院校课程思政案例	省级 典型思政 案例	李亚卓、 杨丽丽	辽宁省教育厅
2019 年	辽宁省教育教学信息化大赛	省级 二等奖	柏灵	辽宁省教育厅
2019 年	辽宁省第二十三届教育教学信息化大赛	省级 二等奖	李宁等	辽宁省教育厅
2017 年	辽宁省教育教学信息化大赛	省级 二等奖	柏灵	辽宁省教育厅
2016 年	辽宁职业院校技能大赛（高职组）创新创业	省级 一等奖	柏灵	辽宁省教育厅
2020 年	辽宁省“互联网+”创新创业大赛	省级 铜奖	柏灵	辽宁省教育厅
2024 年	阜新市高校青年教师教学大赛一等奖	市级	柏灵	阜新市总工会
2024 年	阜新市高校教师优秀教案评选二等奖	市级	柏灵	阜新市总工会
2024 年	阜新市高校教师优秀教案评选三等奖	市级	刘晶	阜新市总工会
2024 年	阜新市高校教师优秀教案评选二等奖	市级	李思颖	阜新市总工会
2022 年	阜新市高校青年教师教学大赛优秀奖	市级	刘晶	阜新市总工会
2024 年	阜新市高校教师优秀教案评选三等奖	市级	陈旭	阜新市总工会

二、专业建设总体目标

（一）专业建设总体思路

导游专业秉承“修德砺能”的校训宗旨，坚持以就业为导向，按照“突出特色、兼顾一般、社会所需”的原则，通过“金师、金地、金教材、金课”的建设来达到建设“金专业”这一目标。以服务辽宁经济建设为宗旨，以提升服务旅游产业发展能力为出发点，依托旅游行业加大专业建设和教学改革力度。把本专业建设成为辽宁地方经济的全面振兴和阜新现代服务产业的提升，提供

导游专业人才支撑的培养基地。力求在人才培养质量、产业贡献度、社会影响力等维度上有显著提升，从产、学、研三个方面为同类专业起到引领示范作用，辐射辽西北，把导游专业打造成服务辽宁的具有高职特色和产业特色的“独角兽专业”。

（二）专业培养目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极培育和践行社会主义核心价值观，培养理想信念坚定、德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识；具备精益求精的工匠精神，具有较强的就业能力和可持续发展能力；掌握本专业知识和技术技能，面向旅行社、在线旅游服务公司、旅游电子商务平台及相关服务业的境内导游、旅游团队领队、旅行社计调、旅游咨询员、研学旅行指导师、定制旅行管家等岗位（群），从事旅行服务、导览服务、讲解服务、咨询服务、研学旅行服务等工作的高素质技术技能人才。全面服务于辽宁导游行业及区域经济发展的专业技术人才需要。三至五年内发展为中级导游、旅游公司部门经理、旅游策划等管理岗位或自主创业。

（三）培养规格要求

1. 素质结构要求

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有敬业态度和求索精神，具有现代服务意识，践行“游客为本，服务至诚”的旅游行业核心价值观，向世界讲好中国故事，弘扬中国文化。

（4）具有质量意识、环保意识、安全意识、服务意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(5) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(6) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(7) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

2. 知识结构要求

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 熟悉导游相关行业标准以及文明旅游、全域旅游、研学旅行等从业基本知识。

(4) 掌握旅游服务接待礼仪规范、旅游者旅游消费心理、旅游产品与服务质量管理、导游接待流程与服务规范等专业服务基础知识。

(5) 掌握建筑、园林、宗教、民俗、饮食、旅游文学、目的地国家等相关领域的专业基础知识。

(6) 熟悉与本专业相关的文明旅游、安全急救、危机处理、海关规定等相关知识。

(7) 掌握本专业所需要的导游服务、导游词创作与讲解以及咨询导览、策划定制、研学指导等方面的知识。

(8) 熟悉旅行社、景区点经营管理等方面的基础知识。

3. 能力结构要求

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具备良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具有适应数字经济发展新需求，适应旅游数字化发展的能力；

(4) 具有服务和管理出境旅游团队，以及处理境外突发事件的能力；

(5) 具备导游词创作以及独立完成讲解陪同服务的能力；

- (6) 具有优化、设计旅游产品并进行新媒体营销的能力；
- (7) 具有一定程度的智慧导览应用及在线服务运营的能力；
- (8) 具有较强的组织协调、团队协作、应急处理、危机公关等能力；
- (9) 具有运用法律维护合法权利和规避风险意识和能力；
- (10) 具有较强的心理抗压能力、挫折承受能力；
- (11) 具有较强的行业洞察能力和一定的创新创业能力。

(四) 面向职业岗位

表 3 导游专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例
旅游大类 (54)	旅游类 (5401)	商务服务业、教育业、文化艺术业 (72、83、88)	导游 (4-07-04-01)； 讲解员 (4-13-01-03) 旅游团队领队 (4-07-04-02)； 旅行社计调 (4-07-04-03)； 旅游咨询员 (4-07-04-04) 公共游览场所服务员(4-07-04-05) 休闲农业服务员 (4-07-04-06) 景区运营管理师 (4-07-04-07) 研学旅行指导师 (4-13-04-04)	导游； 讲解员； 出境领队； 旅行社计调； 旅游咨询员； 研学旅行指导师； 定制旅行管家；

(五) 专业课程体系设计

以教育部发布的《高等职业学校专业教学标准》及辽宁省发布的《高等职业学校导游专业教学标准》为专业建设的理论依据，制定导游专业课程体系。

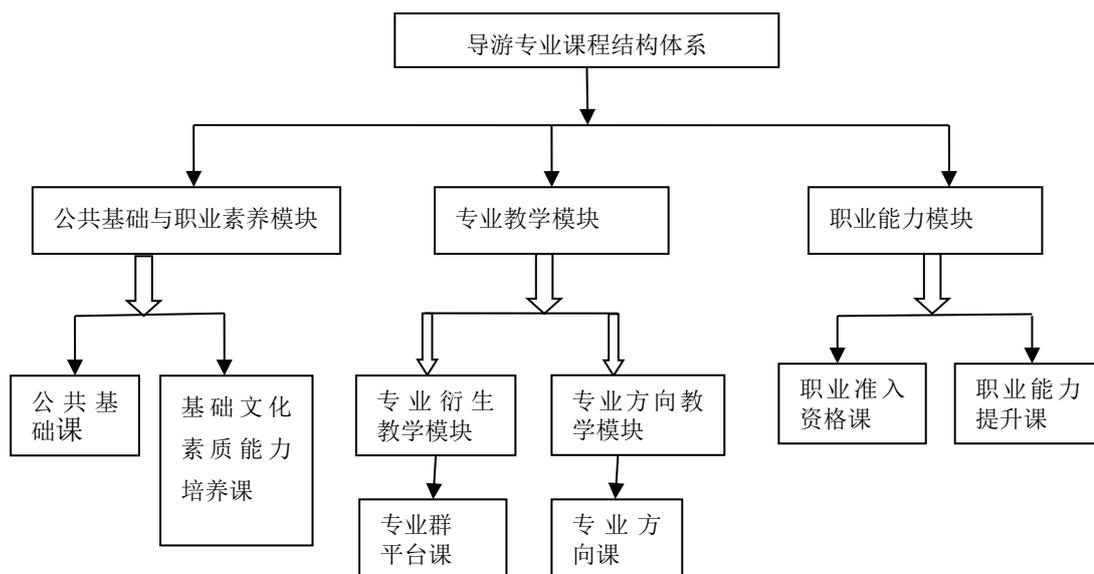


图 1 导游专业课程结构体系

各教学模块对应课程如下：

课程类别	课程名称	课程类别	课程名称		
公共基础课	思想道德与法治	专业群平台课	普通话训练		
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		导游服务礼仪		
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		办公自动化与新媒体运营		
	形势与政策		茶文化与茶艺		
	党史国史及爱国主义教育		旅游类应用文写作		
	国家安全教育		导游业务		
	基础文化素质能力培养课	公共艺术（美学美育）	专业核心课	全国导游基础知识	
		中华优秀传统文化		导游讲解技巧与训练	
		大学生创新创业教育		旅游政策与法律法规	
		大学生职业发展与就业指导		模拟导游	
社会实践与大学生劳动教育		旅行社业务与管理			
职业准入资格课	导游资格证考试辅导	专业方向课		地方导游基础知识	
				景区服务与管理	
				中国旅游地理	
				旅行管家实务	
职业能力提升课	导游试岗			专门化领域课	导游英语
			旅游职业道德		
			旅游心理学		
职业能力提升课	模拟导游踩线		专门化领域课		旅游营销
					研学旅行实务
					摄影摄像

（六）实训教学条件

导游专业拥有模拟导游实训室、礼仪形体与才艺实训室、旅游综合实训室、红色驿站校史馆和餐饮实训室等**校内实训室**。实训室设备种类齐全，布局合理，满足实践教学要求，承担着模拟导游、导游礼仪、导游才艺、旅游营销、导游讲解训练、景点（区）讲解员讲解训练、旅游摄影摄像、中西饮食文化与客源国概况等实训教学任务，设备利用率达到 100%，完好率达 100%，总投资 300 万元。**校外实训基地**包括阜新风帆国际旅行社、阜新海棠山风景区、阜新万人坑死难矿工纪念馆、阜新查海遗址博物馆、阜新瑞应寺风景区、阜新阳光旅行社、大连海昌发现王国主题公园，深圳大厦有限公司等优质文旅企业，承担本专业学生岗位认知、岗位实习、就业，专任教师挂职锻炼，专业调研等方面的需要。

各实训室以培养高质量技能型人才为目标，以培养学生综合职业能力为主线，践行理实一体化的教学模式。学生通过教师指导完成各类导游服务项目实训，学习导游服务工作流程。通过实践教学，提高学生爱岗敬业、认真负责的工作态度，强化学生专业素质和职业能力，为学生就业上岗做好充分的知识和技能储备。

（七）人才培养特色

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以立德树人为根本任务，紧密围绕提高导游资格证书通过率和学生实操技能，培养高素质技能型人才为目标；

1、深化人才培养模式改革，突出订单定制人才培养特色

专业发展近 20 年来，探索形成了以校企深度合作为出发点，以强化专业技能、完善职业综合素养为核心的人才培养体系，明确了导游专业人才培养的初始目标与发展规划目标。与大连海昌发现王国主题公园有限公司等多家校外实训基地，实行“校企共建、订单、定制培养”的人才培养模式。校企共建校内实训环境、共建教师队伍、共同制定专业人才培养方案等。

在人才培养方案中，实行在总体框架“2+1”教学模式下的基于工作过程的

“1X43”人才培养模式。实践教学比例大，突出实践能力培养。科学设置课程体系，准确把握理论知识点与实训技能点，优化课程设置与实训教学有机结合，实践教学、景区阶段实习、岗位实习等实践教学比例达到 50%以上。2024 年，与大连海昌发现王国主题公园有限公司，签订建立产业学院的框架协议书，实现资源共享，为学生的企业实践学习创造了良好条件。

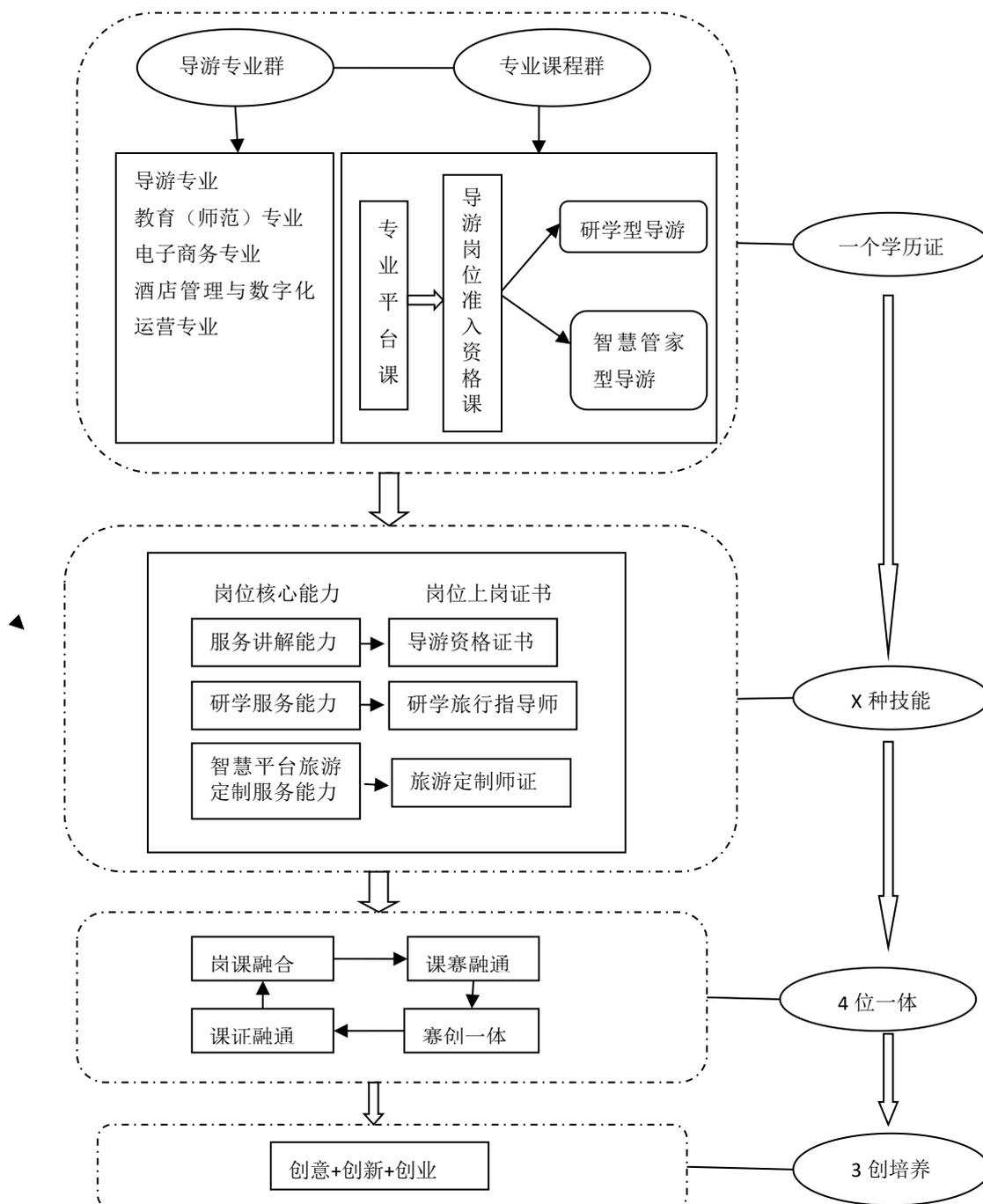


图 2 “1x43”复合型现代导游人才培养模式

2、突出综合素质教育培养，开创“三全育人”新常态人才培养特色

不忘教育初心使命，坚持立德树人，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，全方位培育学生的劳动精神、工匠精神，实行德能并修，推进思政育人、专业育人、文化育人和实践育人等系列改革，思政教育阵地得到进一步拓展，形成全员、全过程、全方位育人的“大思政”格局。课程体系建设当中注重学生的思政、人文、健康等素质的培养，满足学生全面发展的需要；准备开设人工智能选修课，培养学生一定的数智意识及能力。

（1）实施课程思政育人

全力推进课程思政教学改革，以每年修订的专业人才培养方案、教学改革为抓手，明确“课程思政”教学目标，构建专业课、实践教学、第二课堂多维度、立体化全课程“大思政”教育体系。将思政元素和德育元素贯穿到各门课程和各教学环节，形成思政课程与“课程思政”协同并进，理论教学与实践教学融会贯通，有效利用涉及本专业的教学内容如导游专业的课程中蕴含着如祖国壮美秀丽山河、灿烂辉煌文化、勤劳智慧人民等极为丰富的爱国主义教育素材及实践活动等形式，是课程思政的重要阵地。切实增强师生的政治认同、思想认同、情感认同，实现为党育人，为国育才的根本任务。

（2）实施文化育人

紧贴文旅特色，凝练专业精神，融合中华优秀传统文化、阜新地域文化、70多项非遗传承以及“修德砺能”的校训等元素，系统探索“文化育人”培养途径。开展“校史馆红色研学旅”、“阜新非遗文化遗产进校园”、“技术能手进校园”、“文博进校园”等系列主题活动，为学生讲述爱国主义精神、地域文化和工匠精神，全面提高文化育人软实力，彰显导游专业文化个性。

（3）实施劳动实践育人

强化劳动教育，积极引导学生参加实践活动，全过程全方位记载学生参与课外活动情况，提升实践育人工作成效。完善学生创新创业课程体系和竞赛体系，

组织引导大学生积极参与课外实践活动、创新创业训练项目、竞赛项目和创业实践活动，形成科学的创新创业竞赛体系制度。

充分利用专业第二课堂，对学生核心专业技能进行延伸培训，第一第二课堂同向实施，提升学生的从业技能和就业竞争力。

3、校企合作产教融合，体现“双元育人”培养特色

(1)成立专业建设指导委员会，吸纳企业人员，共同制定专业人才培养方案。

近 3 年来专业建设指导委员会经过多次双向调研、研讨、论证，根据导游专业职业岗位（群）及岗位能力要求，构建模块化的专业课程体系。注重“校企合作、工学结合”人才培养模式。专业人才培养方案按照旅游行业与岗位工作规格的要求，在每个学年度须修改专业人才培养方案，进行开放式动态修订，来不断适应社会对人才的实际需求。

(2)校企合作课程开发，重构课程体系，课程标准建设，逐步达到课证融通。

(3)校企共建教师教学专业团队，校企双方的教师、工匠、技术骨干双向兼职流动。

三、健全质量保障，推进专业建设高质量发展

（一）建设保障机制，守住质量底线

学校以教育部《关于深化职业教育教学改革，全面提高人才质量的若干意见》《高等职业院校质量保证体系诊断与改进指导方案》为依据，根据省教育厅的要求，借鉴国内先进的质量体系标准，以优化教育教学过程为目标，坚持个体评价与综合分析反馈相结合，着力构建三重质量监控体系。本校相继出台了《阜新高等专科学校教学管理规定》，《阜新高等专科学校考试与成绩管理办法》，《阜新高等专科学校学生实习管理办法》等一系列质量监控文件，全面高效实施学校、教学单位、教研室三级教学管理，构建由教务处、质量办、教学单位和学生信息员组成的“四位一体”教学质量保障、监控和反馈机制。

导游专业形成校、系、教研室、教师组成的自上而下的管理队伍。专业质量保证与监督体系涵盖教学活动的全过程，并且在教学活动的各个环节中，为提高教学质量，提供全方位的帮助，守住质量底线。

（二）精准诊断，促进专业发展

由系主任负责，教研室主任组织专业教师积极到企业开展调研工作，根据生源情况、行业需求、教学标准、就业质量对教学管理各个环节和机制进行持续性改进，保证人才培养目标切合行业企业实际需求，人才培养方案稳中有进，切实解决影响人才培养就业质量的问题。通过人才培养方案定期修订、课程标准的不断完善、教学管理的提质升级、毕业生跟踪反馈、社会评价等举措，通过质量保证体系和持续改进机制的运行和推广，导游专业的发展与建设取得了大幅度的提升和进步。

四、落实三教改革，提升教育教学质量

（一）教师改革举措与成效

1、多举措推进师德师风建设

师德师风建设一直是专业关注的重点工作。把提高教师思想政治素质和职业道德水平摆在首要位置，把社会主义核心价值观贯穿教书育人全过程，突出全员全方位全过程师德养成。通过组织教研室集体学习、召开专题讲座、教师个人自学等方式，系统学习总书记在全国教育大会、全国高校思想政治工作会议、学校思想政治理论课程座谈会以及“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话，将所学所感融入到课堂教学中，实现课程思政，达到专业教育与思想政治教育的同向同行。

2、教师企业实践，提升实践教学能力

近年来，教学团队部分教师参加省及国家级培训并利用教学空档期参加企业锻炼。选聘兼职教师参与专业教学团队，组建专兼结合的“双师型”专业教学团队。

企业教师企业实践信息统计

序号	姓名	企业名称	实践岗位	实践起止时间（具体周数）	企业地址及联系电话
1	柏灵	大连发现王国	景区运营	2023.7.15-2023.8.2 两周	大连市金州区金石滩国家旅游度假区金石路36号 15840693260
2	刘晶	北京深圳大厦	前台	2023.7.15-2023.8.9 三周	北京市西城区广安门外大街 1号

					010-63271188
3	杨丽丽	北京贵宾楼大酒店	前台	2023.7.15-2023.8.12 三周	中国北京市东城区东长安街 35号
4	李亚卓	阜新县瑞应寺景区	导游	2023.7.15-2023.8.2 两周	辽宁省阜新市阜新蒙古族自治县 佛寺镇佛寺村 0418-8171909

3、实施企业技术骨干进课堂，提升专业实践教学质量

为进一步提升专业实践教学质量，紧贴企业需求培养高技能人才，促进学生实习就业工作，导游专业定期组织企业专家进课堂教学活动，弘扬新时代“工匠精神”，将其融入现代化职业教育中去，着重培养学生的“职业道德、职业能力、职业品质”在职业教育过程中强化“敬业、精益、专注、创新”的培养。通过这种形式让技能大师走进课堂，融入到实践教学中，把企业的新工艺、新理念引入到专业教学中，提升教学质量，进一步满足行业对人才的需求。

4、参加各类专业技能竞赛，提升教师教学能力

通过鼓励团队教师积极参加各级各类教学技能竞赛，将新的教学理念和教学方法引进课堂，提高了教师的业务能力和教学水平，进而带动团队整体教学能力提升。通过各种形式的比赛提升自己，专业教师团队取得了丰硕的成果。

序号	奖项	获奖级别	获奖教师	时间
1	2021年首届全国大学生英语词汇能力大赛优秀指导教师	国家级	李思颖	2021
2	第三届辽宁省高校思想政治教育优秀博文活动“优秀博文奖”	省级	何杰	2014.01
3	首届阜新文旅推介官大赛优秀奖	市级	柏灵	2024.06
4	首届阜新文旅推介官大赛优秀奖	市级	刘晶	2024.06
5	阜新高等专科学校教学名师	校级	赖宝成	2014.09
6	阜新高等专科学校教学名师	校级	海秋丹	2024.09
7	阜新高等专科学校优秀教师	校级	李思颖	2024.09
8	阜新高等专科学校优秀教师	校级	李宁	2024.09

9	2024年阜新市高校青年教师教学大赛	市级/一等奖	柏灵	2024.09
10	2024年阜新市高校教师优秀教案评选	市级/二等奖	柏灵	2024.09
11	2024年阜新市高校教师优秀教案评选	市级/二等奖	李思颖	2024.09
12	2024年阜新市高校教师优秀教案评选	市级/三等奖	刘晶	2024.09
13	2022年阜新市高校青年教师教学大赛	市级/优秀奖	刘晶	2024.09
14	2024年阜新市高校教师优秀教案评选	市级/三等奖	陈旭	2024.09
15	阜新高等专科学校2023年度教师教学能力大赛	校级/二等奖	李思颖、刘刚等	2024.09
16	2024年阜新高等专科学校学风建设月活动	校级优质课堂	李亚卓	2024.09
17	2024年阜新高等专科学校学风建设月活动	校级优质课堂	刘晶	2024.09
18	教育部2015年度中职学校专业骨干教师国家级培训教学设计及说课比赛	国家级/一等奖	李亚卓	2015.12
19	2020年度校级优秀实习指导教师	校级	李亚卓	2020

5、参加各级各类培训，提升教师专业执教能力

积极组织教师参加各级各类教学能力培训提升工程，鼓励教师参加国家级、省级各类师资培训，将教学、生产与新知识、新技术、新工艺的推广和应用紧密结合，通过产学研结合提升教师的社会服务能力。充分发挥老教师的传、帮、带作用，开展丰富多彩的教学研讨活动，通过教学竞赛、相互听课、说课评课、专题研讨和教学对象的研究等形式提高教师的业务水平和教育教学能力。近三年，教师参加线上线下各类培训累计 20 余人次。

6、改革成效

经过近几年的实践摸索与沉淀，导游专业已经拥有一支专兼一体、实力雄厚的教学团队。团队教师多次在各级教学能力比赛中获奖并指导学生在省市技能大赛中获奖。教师团队整体教学能力和职业素质显著提升。专任教师“双师型”

比例达 90%，拥有辽宁省“百千万人才工程”“万层次人才”2 人，阜新市青年专业技术拔尖人才 1 人，阜新市哲学社会科学学科带头人 1 人，阜新市优秀教师 1 人，阜新市总工会“十百千万人才工程”百人专家 1 人，中共阜新市委、阜新市人民政府决策咨询委员会委员 1 人，阜新市创业导师 1 人，全国大学生英语词汇能力大赛优秀指导教师 1 人，全国导游资格证考试（辽宁考区）面试评委 2 人。校外兼职教师拥有辽宁省五一劳动奖章获得者 1 人、辽宁省金牌讲解员 1 人、阜新市五一劳动奖章获得者 1 人，阜新市优秀专家 1 人、阜新市技术标兵 1 人、阜新市优秀社会科学专家 1 人。

（二）教材改革举措与成效

1. 编写适应时代发展和行业要求的规范化教材

在教材建设中，加强对实践应用教学的占比，将理论和实践结合起来，根据每节课的教学内容进行编制，并充分考虑学情、教学设备情况、人才培养目标、课程标准等进行编制，每节课教材内容就是一个教学设计，既面对真实项目，又有足够的案例，既体现教学方法，又体现教学内容，既有前瞻性，又面对现实。目前，导游专业已出版的教材编排科学合理、梯度明晰，图、文、表并茂，生动活泼，形式新颖。名称、名词、术语等符合国家有关技术质量标准 and 规范。同时，倡导根据岗位需求开发活页式、工作手册式新形态教材。

2. 选用适合高职高专的国家规范化教材

专业课所选教材符合技术技能人才成长规律和学生认知特点，对接国际先进职业教育理念，适应人才培养模式创新和优化课程体系的需要。一般为高职高专国家规范教材。

3、开发校企合作教材

专业教师团队与浙江艺羽青脉档案管理咨询有限公司等企业合作，根据专业特色，以学生个性化专业发展需求为基础，明确学生所应达到的专业能力，同时与职业教育能力相兼顾，规划了教材内容和结构。例如与合作企业共同开发了工

作手册式教材《应用文写作》，为校企合作提供更有针对性的产教融合与协调育人的教学模本。

4、改革成效

根据导游专业教学标准与课程标准，我专业教师已经主编教材 9 本，根据导游专业教学标准和课程标准，其中校企合作教材 1 部、高职高专“十三五”职业教育国家规划教材 7 部，行业教材 1 部。具体情况如下表：

教材名称	出版社	主编	副主编	性质
旅游心理学	北京理工大学	刘晶		规划教材
旅游职业经理人	中国商业出版社	刘晶		行业教材
旅游服务礼仪	武汉大学出版社	刘晶		规划教材
旅游职业规格	北京希望电子出版社	柏灵	刘晶	规划教材
中国旅游客源国概况	北京理工大学出版社		刘晶	规划教材
旅游企业人力资源管理	北京理工大学出版社		柏灵	规划教材
旅游学概论	北京理工大学出版社		李亚卓	规划教材
特色旅游景区实务	北京理工大学出版社		柏灵	规划教材
应用文写作	辽宁教育出版社	杨丽丽		校企合作教材

（三）教法改革举措与成效

1、打造专业第二课堂，继续深化理论与实训课程的交替进行

教学每个阶段环环相扣，循序渐进，促使学生的专业技能层层提升，逐步提高学生的职业能力，实现学生向企业员工的转变，全面发展职业素质。根据各阶段的培养特点设计工学结合的学习进程，校企共同开发课程和实训项目，依托岗位实训及当下旅游行业发展新趋势，积极打造第二课堂——“红色研学旅行讲解与策划”，共同实现学生顶岗实训、单项技能训练和顶岗实习等三年不间断的实践炼。

2、实施基于工作项目驱动的模块化教学

在常规专业课教学中，由工作项目驱动的模块化教学法为学生营造了主动参与、团队合作、自主创新的良好学习环境，有利于提升学生的实践能力和创新意识。例如在“旅行社业务与管理”课程中引入模块化教学法的设计思路，就是通过营造仿真旅行社的工作情境，构建“模块+项目+任务”的教学模式，以模块的构建、项目的设计和任务的实施使课堂教学立足于岗位，提升学生的专业实践能力。

3、不断完善教学设计，强化过程性评价考核体系

在进行课堂教学改革时，着力解决好三个基本的问题，教什么、教给谁和怎么教。加强实践环节的教学学时比例，提高实训室授课课程比重，改革过去普遍采用的、单纯以考试成绩或实训报告评定学生能力的评估模式，将学生实训态度、实训表现、实训报告等结合起来考核和综合评价学生实训成绩，并将实训课和学生专业理论课并重，作为评估学生的重要指标。引导学生经历自主学习、情境学习（案例研讨）、合作学习（能力提升训练）、应用学习（实践操作）等几个学习过程，让学生潜移默化地形成岗位核心能力。

4、重视教学方法改革和现代信息技术手段结合

大力发展多媒体网络教学手段现代化与网络信息化资源建设，灵活运用多种教学方法。推进专业课程的现代技术的应用，推进线上线下混合教学体系，引用优质教学资源丰富教学内容提高教学质量。充分利用现代技术教学手段，依托职教云、云班课平台，综合使用多媒体教学、教学网站、电子教案、视频点播、专业教学模拟系统、在线练习、在线考试等多种教学手段，激发学生的学习兴趣和学习动机、提高教学效果。帮助教师更新教育理念，提升教学能力、研究能力和管理能力，解决教育教学中的实际问题。

5、夯实技能基础培养，以赛促教以赛促学

学校高度重视学生职业能力的培养，积极创造各种提升和展示职业能力的平台，构建了省—市—校三级竞赛体系，促进人才培养模式的多元化实践，不断提升学生职业能力和职业素养。以系列化、常态化的校园职业技能竞赛和各类文

化活动为专业能力体验平台，使每位学生参与其中，在竞赛中增强职业体验。通过参加各级竞赛，锻炼教学团队、开阔学生视野，以大赛作为引领专业建设、师资队伍建设和课程建设、教学改革的助推器。

6、改革成效

近些年，导游专业教师团队打造了5门精品课，为更好的实践专业教学改革，导游专业教师团队积极申报省级教改立项课题，并取得了显著成果。专业教师们积极参加省市级校级各项教学比赛来提升专业执教能力，取得了丰硕的成果。本团队教师参加辽宁省教师教育教学信息化比赛获得一等奖2次、二等奖5次的优异成绩，在辽宁省职业院校导游服务项目比赛中在指导学生连续获得一等奖1次，二等奖4次、三等奖3次，在市级职业院校导游服务比赛中多次取得一等奖的好成绩，成绩的取得是加强师资队伍建设的成果检验，也是今后加强教师队伍建设的良好基础。具体如下：

精品课获奖情况

序号	课程名称	等级	主持人	教师团队	时间
1	导游词讲解	校级	王艳慧	杨丽丽、李宁、崔士岚、刘晶等	2012年7月
2	辽宁导游基础知识	校级	柏灵	柏灵、李亚卓、刘晶、崔士岚等	2012年7月
3	研学旅行实务	校级	柏灵	杨丽丽、刘晶、李亚卓、吴师兰	2024年7月
4	旅行社业务与管理	校级	李亚卓	刘晶、柏灵、杨丽丽、吴师兰	2021年7月
5	模拟导游	校级	刘晶	柏灵、吴师兰、杨丽丽、李亚卓	2018年6月

省级教改立项情况

序号	项目（课题）	批准单位	教师	立项、结项时间
1	文旅融合背景下阜新地区红色文化资源的保护与利用研究	辽宁省教育厅	柏灵主持	2021年/2023年
2	新时期高职导游专业人才培养模式创新研究	辽宁省教育厅	柏灵主持	2022年/在研
3	新版专业简介指导下导游专业人才培养体系研究	辽宁省教育厅	柏灵主持	2023年/在研
4	智慧校园环境下载职业院校教育评价体系建设研究	辽宁省教育厅	陈旭参与	2021年/2024年

教师教育教学获奖情况

序号	赛事名称	赛事级别	名次奖项	参赛教师
1	2020 第二十四届全国教师教育教学信息化交流活动	国家级	典型作品奖	李亚卓
2	2024 年第二十八届辽宁省教育教学信息化大赛	省级	一等奖	李亚卓、杨丽丽
3	2022 年第二十六届辽宁省教育教学信息化大赛	省级	一等奖	李亚卓、杨丽丽
4	2021 年辽宁省职业院校课程思政案例	省级	典型案例奖	李亚卓、杨丽丽
5	2019 辽宁省教育教学信息化大赛	省级	二等奖	柏灵
6	2019 年辽宁省第二十三届教育教学信息化大赛	省级	二等奖	李宁等
7	2017 年辽宁省教育教学信息化大赛	省级	二等奖	柏灵
8	2016 年辽宁省教育教学信息化大赛	省级	三等奖	柏灵
9	2016 年辽宁省教育教学信息化大赛	省级	三等奖	柏灵
10	2022 第五届辽宁电大系统微课设计与制作大赛	省级	二等奖	李亚卓、杨丽丽
11	2024 年阜新市高校青年教师教学大赛	市级	一等奖	柏灵
12	2024 年阜新市高校教师优秀教案评选	市级	二等奖	柏灵
13	2024 年阜新市高校教师优秀教案评选	市级	二等奖	李思颖
14	2024 年阜新市高校教师优秀教案评选	市级	三等奖	刘晶

15	2022年阜新市高校青年教师教学大赛	市级	优秀奖	刘晶
16	2024年阜新市高校教师优秀教案评选	市级	三等奖	陈旭
17	阜新高等专科学校2023年度教师教学能力大赛	校级	二等奖	李思颖、刘刚等
18	2022-2023阜新市高等专科学校优秀在线教学案例	校级	一等奖	李思颖
19	2024年阜新高等专科学校学风建设月活动	校级	优质课堂	刘晶
20	2024年阜新高等专科学校学风建设月活动	校级	优质课堂	李亚卓
21	第五届辽宁省电大系统微课大赛	省级	优秀奖	李亚卓

学生技能大赛获奖情况

序号	赛事名称	赛事级别	名次奖项	参赛学生	指导教师
1	辽宁省第十八届职业院校技能大赛（高职组）导游服务赛项	省级	一等奖	栾林泽	王志勇
2	2016年辽宁省职业院校技能大赛（高职组）导游（普通话）项	省级	二等奖	纪雪	柏灵
3	2016年辽宁省职业院校技能大赛（高职组）导游（普通话）项	省级	三等奖	张禹伦	李亚卓
4	2018年辽宁省职业院校技能大赛（高职组）导游（普通话）项	省级	三等奖	吴怡	王志勇
5	辽宁省第十八届职业院校技能大赛（高职组）导游服务赛项	省级	三等奖	张紫颐	李亚卓
6	辽宁省第十九届职业院校技能大赛（高职组）导游服务赛项	省级	二等奖	张羽	柏灵
7	辽宁省第十九届职业院校技能大赛（高职组）导游服务赛项	省级	二等奖	张紫颐	李亚卓
8	辽宁省第二十届职业院校技能大赛（高职组）导游服务赛项	省级	二等奖	郑佳璐	李亚卓
9	辽宁省第二十届职业院校技能大赛（高职组）导游服务赛项	省级	三等奖	全家辉	柏灵

10	辽宁省第二十一届职业院校技能大赛（高职组）导游服务赛项	省级	二等奖	韩欣宇	柏灵
11	辽宁省第二十一届职业院校技能大赛（高职组）导游服务赛项	省级	二等奖	郑佳璐	李亚卓
12	辽宁省第二十一届职业院校技能大赛（高职组）研学旅行赛项	省级	二等奖	何欣	杨丽丽、柏灵
13	辽宁省第二十一届职业院校技能大赛（高职组）研学旅行赛项	省级	二等奖	梁明珠	杨丽丽、柏灵
14	第三届“幸福杯”辽宁省青年现代服务业职业技能大赛新兴旅	市级	青年岗位能手	赵迪	赵迪
15	2014年阜新市职业学校学生专业技能大赛旅游线路设计比赛	市级	二等奖	赵迪	李亚卓
16	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	一等奖	何欣	杨丽丽、柏灵
17	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	一等奖	韩欣宇	杨丽丽
18	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	一等奖	郑佳璐	杨丽丽
19	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	王彩瑞	杨丽丽
20	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	罗舒文	柏灵
21	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	王晶	柏灵
22	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	徐单镁	杨丽丽
23	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	梁明珠	杨丽丽
24	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	三等奖	张因心	柏灵
25	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	三等奖	王爽	柏灵

26	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	三等奖	丁晓婷	杨丽丽
27	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	三等奖	景馨仪	杨丽丽
28	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	三等奖	卢悦	柏灵
29	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	三等奖	董嘉	柏灵
30	2023年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	三等奖	陈思彤	杨丽丽
31	2022年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	一等奖	张紫颐	李亚卓
32	2022年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	张羽	杨丽丽
33	2022年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	王楠	杨丽丽
34	2022年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	赵昕萌	李亚卓
35	2022年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	三等奖	薛佳琪	李亚卓
36	2022年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	三等奖	孙鹤鸣	杨丽丽
37	2022年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	三等奖	杨婷婷	杨丽丽
38	2018年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	王丽颖	杨丽丽
39	2018年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	李雪婷	杨丽丽
40	2018年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	一等奖	邬晓彤	杨丽丽
41	2019年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	二等奖	王时雨	李亚卓

42	2019年阜新市职业院校技能大赛导游服务赛项	市级	一等奖	弓妍	李亚卓
----	------------------------	----	-----	----	-----

五、深化产教融合，实现校企“双向奔赴”

秉承“强化实践、突出特色、服务地方”的办学理念，阜新高等专科学校导游专业建立了校、政、行、企深度参与的教学模式，形成了教育链与产业链有机衔接的导游专业课程体系和创新型综合实践教学体系，多年来，一直以培养文旅融合高质量发展时期所需的复合型现代导游为专业目标与责任。

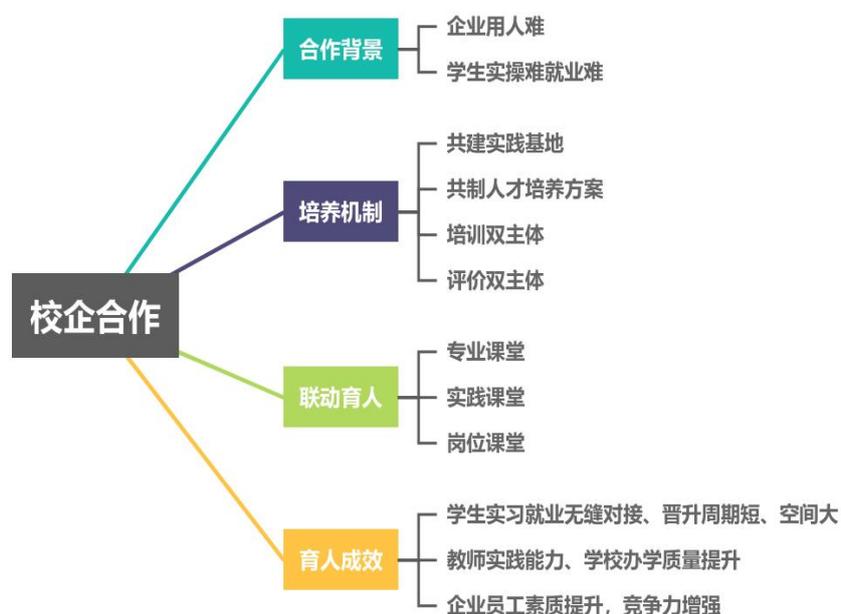
（一）深入推进产教融合，完善合作机制

为规范校企合作，促进校企合作健康发展，成立了校长牵头、企业加入、教务、校企职能部门及各系部负责人为成员的专业建设指导委员会，负责指导学校校企合作机制体制建设，指导并审定校企合作的立项、绩效考核等日常管理工作的开展，促进校企共建、深度融合、合作共赢。学校教务处、校企合作办公室会同各系部，结合专业实际特点与合作企业共同制订了《阜新高等专科学校校企合作协议》、《订单培养校企合作协议》、《阜新高等专科学校学生实习管理办法》、《学生安全管理办法》、《学生实习考核制度》等一系列校企合作相关管理制度，并严格依文件执行。校企合作工作领导小组，邀请行业主管部门、合作企业技术管理人员、毕业生代表，定期召开人才培养工作会议，制定校企合作年度工作计划，对专业建设目标、人才培养方案、重大合作事项等进行研讨和决策，建立校企合作协同育人机制，达成服务企业、校企互利、统一管理、校企互动的基本原则，有力推进合作工作的健康有序开展。学校以专业教学目标为依据，针对高职教育的特点，改变原有的单一评价机制，将学校评价、企业评价、社会评价相结合，最终以学生实习期的课业完成情况、就业率和就业质量作为教学质量评价的标准。

（二）拓宽合作领域，丰富合作内容

近年来，导游专业良性发展，不断提升合作企业数量与质量，与企业签订校

企合作协议书，建立实习就业基地，成立产业学院，基本能够满足专业发展、学生实习实训、教师企业实践的实践教学需求。目前，校企合作累计签约有 10 余家协议合作单位，其中包括景区、博物馆、旅行社、五星级酒店等，合作领域逐年拓宽，开展的合作内容主要围绕共建校外实践基地与校内共享实训中心、企业实践学习、岗位实习；资源共享、互派人员讲学培训、教师企业实践；成立产业学院，共同参与人才培养方案制定、共同开发校企合作课程、共建教材、共议考核评价机制等方面工作。



校企合作协同育人图谱

（三）知行合一、工学结合，聚焦高技能培养

秉承修德励能校训，导游专业以立德树人为根本，坚持技能为本、能力为重、素养先行，按照“学生→学徒→员工”三位一体的全学成人才培养思路，以培养产业基础性人才和高技能复合人才、服务地方经济发展作为专业培养目标，以旅游市场用人需求与岗位标准为导向，以学生技能培养为核心，有效达成了导游专业全学成技能培养途径，形成了校企深度融合、协同育人、共同发展的长效机制。

1、校企合作共建教学团队，制定产教融合的人才培养方案

导游专业有专任教师 14 名，学历背景与所授课程匹配，职称、年龄搭配合理，双师型教师占比能充分满足教学需求。同时，企业定期派技术骨干参与到学校日常教学，将岗位标准、职业能力要求、企业文化教授给学生，实现学校与企业，学生与岗位零对接，进而形成了专兼结构合理的“双师型”优秀教学团队。教学团队经过多次研讨、论证，根据导游专业职业岗位（群）及岗位能力要求，形成现行的导游专业人才培养方案，同时，现行的导游专业培养模式 2022 年已被辽宁省确立“辽宁省教育科学‘十四五’规划课题”。

2、校企合作科学设置课程体系，支撑“学生-学徒-员工”的转化

专业教学团队教师与合作企业共同研讨，结合《高等职业学校导游专业教学标准》归纳导游专业的核心能力，将企业工作内容融入课程，构建科学的课程体系。校企共建的《旅行社业务与管理》、《模拟导游》、《研学旅行实务》等课程涵盖了旅游行业的完整工作链，设置相似的企业工作项目贯穿整个人才培养过程，反复训练核心工作能力，有效地提升了人才培养质量，通过不同阶段的学习与实操训练，使学生从单项技能向岗位综合技能不断递进，完成学生——学徒的转变，最终完成学徒——员工的转换。同时，《旅行社业务与管理》、《模拟导游》、《研学旅行实务》被评为校级精品课程。

3、集聚校企合作资源，搭建共建共享共赢的实践平台

充分利用校企共建共享的实践平台强化学生专业技能和岗位技能，提升专业办学水平，促进校企合作共赢。与阜新万人坑死难矿工纪念馆、查海遗址博物馆对接，进行导游讲解、研学旅行指导等专项实训。近年来，导游专业十七名同学被评为优秀红色讲解员、优秀志愿者；与阜新海棠山景区对接，进行导游服务、景区服务与管理综合事务实训。2024 年，十四余名同学被评为优秀志愿者；联合企业设计教学实习项目，给学生提供阶段性实习岗位，发现王国订单班学生在实习期间，多名同学被评为明星员工、优秀实习生、优秀毕业生、优秀讲解员。

留企就业的毕业生在一两年内，多数已晋升为组长，实现校企共赢。

合作企业	获奖学生	奖项	时间
阜新万人坑死难矿工纪念馆	杨婷婷	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	赵昕萌	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	车明锡	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	孟秋彤	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	刘书言	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	王楠	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	张铭宇	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	梁亦婷	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	孙鹤鸣	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	全家辉	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	马明霞	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	张羽	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	张美含	优秀志愿红色讲解员	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	楚桂颜	优秀志愿者	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	高佳慧	优秀志愿者	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	薛佳琪	优秀志愿者	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	张紫颐	优秀志愿者	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	夏铭璐	优秀志愿者	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	李昕桐	优秀志愿者	2022/11
阜新万人坑死难矿工纪念馆	吴怡	优秀志愿者	2017/12
阜新万人坑死难矿工纪念馆	娄倩菲	优秀志愿者	2017/12

阜新万人坑死难矿工纪念馆	张万新	优秀志愿者	2017/12
阜新万人坑死难矿工纪念馆	张爽	优秀志愿者	2017/12

合作企业	获奖学生	奖项	时间
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	郑佳璐	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	陈思杨	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	王 晶	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	徐单镁	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	张因心	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	董 嘉	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	丁晓婷	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	吴月冉	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	陈思彤	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	王彩瑞	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	孙嘉蔓	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	孙依宁	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	张彤彤	优秀志愿者	2024/5
阜新蒙古族自治县海棠山文化旅游有限公司	李东泰	优秀志愿者	2024/5

合作企业	学 生	年 级	获奖荣誉
大连海昌发现王国主题公园	鲁迪	2018 级	明星员工
大连海昌发现王国主题公园	鲁迪	2018 级	讲解大赛三等奖
大连海昌发现王国主题公园	鲁迪	2018 级	优秀实习生
大连海昌发现王国主题公园	金单玉	2018 级	优秀讲解员
大连海昌发现王国主题公园	张嘉仪	2018 级	优秀讲解员
大连海昌发现王国主题公园	张翔宇	2019 级	优秀实习生
大连海昌发现王国主题公园	张乃心	2019 级	明星员工
大连海昌发现王国主题公园	张乃心	2019 级	优秀毕业生
大连海昌发现王国主题公园	李昕桐	2021 级	优秀讲解员

六、服务社会，助力地方文旅产业高质量发展

（一）社会培训，激发地方文旅人才活力

专业成立至今，导游专业教师团队先后多次参与了地方各酒店、旅行社的规划运营和业务指导工作，为服务地方经济成绩显著。2015 年至 2018 年期间，刘晶老师担任华美大酒店餐饮服务顾问，定期到华美大酒店为其进行员工培训，三年间刘晶老师为其培训的员工数量达 150 人次，收到良好效果。2016 年至 2018 年，刘晶老师担任阜新鑫都清雅俱乐部服务礼仪指导教师。每年为其员工进行 3 次专门的服务礼仪培训，接受培训人员数量累计达 50 人次。2019 年 7 月、2020 年 3 月，杨丽丽、李亚卓、李宁三位老师先后两次到阜新市海棠山景区为该景区工作人员进行岗位技能培训，接受培训的人员数量约 100 人次。通过两次培训进一步提升了海棠山景区服务人员的专业素质，为提升阜新地区旅游行业服务质量做出了贡献。2020 年李亚卓老师先后两次受邀为赛道服务人员做专业培训，并受聘为“百年赛道”讲解员培训师，充分发挥了高校专业教师服务社会的作用。2022 年初，文旅系与阜新蒙古族自治县福兴地镇人民政府建

立点对点服务关系，聘请杨丽丽、柏灵、刘晶等 6 位老师为技术顾问，在人力资源管理、文化宣传、礼仪、公关等多方位提供培训支持，以助力福兴地镇人民政府进一步提升服务质量。截止目前，已举行三次培训，累计培训人员达百余人次。

（二）科学研究，助力地方文旅经济发展

为更好的服务地方文旅经济发展，利用学术研究优势，已完成辽宁省社科基金青年项目、辽宁省教育厅一般项目、阜新市社科联研究项目共 15 余项，发表论文 50 余篇。

序号	项目（课题）	批准单位	教师	立项、结项时间
1	文旅融合背景下阜新地区红色文化资源的保护与利用研究	辽宁省教育厅	柏灵主持	2021年/2023年
2	新时期高职导游专业人才培养模式创新研究	辽宁省教育厅	柏灵主持	2022年/在研
3	新版专业简介指导下导游专业人才培养体系研究	辽宁省教育厅	柏灵主持	2023年/在研
4	智慧校园环境 下高职院校教育评价体系建设研究	辽宁省教育厅	陈旭参与	2021年/2024年
5	辽宁阜新城市及旅游景点的语言景观研究	辽宁省社会科学界联合会	崔士岚、杨丽丽、赖宝成、李亚卓参与	2021年/2022年
6	阜新沙漠资源利用促进文旅发展研究	辽宁省社会科学界联合会	刘晶主持	2022年/在研
7	文旅融合背景下“旅游+”推进阜新全域旅游发展策略研究	阜新市社科联	杨丽丽主持	2021年/2022年
8	智慧城市背景下优化阜新旅游公共信息服务体系的对策研究	阜新市社科联	李亚卓主持	2017年/2018年
9	阜新市“全域旅游”发展的制约因素与突破对策研究	阜新市社科联	李亚卓主持	2019年/2020年
10	新常态下阜新养生旅游提质升级研究——以阜新东梁温泉新城建设为例	阜新市社科联	刘晶主持	2015年/2016年
11	新时期阜新旅游产业精准扶贫实施策略研究	阜新市社科联	柏灵主持	2017.3
12	基于集散中心模式的阜新旅游业发展问题及对策研究	阜新市社科联	柏灵主持	2016.1
13	以“旅游+工业”助推阜新旅游业供给侧改革	阜新市社科联	柏灵主持	2018.3
14	旅游体验视角下资源型城市矿业遗产活化利用研究——以海州矿国家矿山公园为例	阜新市社科联	柏灵主持	2019.4
15	“记忆-空间”视角下阜新煤炭工业遗产的旅游利用研究	阜新市社科联	柏灵主持	2023.4

（三）志愿服务，为地方文旅注入“青动能”

由导游专业学生为骨干组成的礼仪队、讲解队在校内指导教师的组织下，每年为学校、阜新市委市政府、各文旅企事业单位提供礼仪服务、讲解服务百余次，受到市领导多次好评，已成为本专业、本系、乃至学校一张特色名片。如2012年-2016年，为中共阜新市直机关工作委员会提供政务会议礼仪；2019年，为阜新宝地会议中心“高姓经济论坛文化研讨会”礼仪服务；2020年-2022年，连续

三年为辽宁职工技能大会提供礼仪服务。2021年，阜新市诗词协会第七次会员代表大会礼仪服务。2023年，阜新市地域文化研究会第二次会员大会礼仪服务。2024年，阜新文旅推介官大赛礼仪服务。从专业设立以来，每年都为阜新万人坑死难矿工纪念馆、阜新查海遗址博物馆、阜新海棠山风景区、阜新市博物馆、阜新市永灵博物馆及阜新国际玛瑙小镇——十家子镇提供志愿讲解服务，为地方文旅提供“青”动能。

七、专业自评等级

对照辽宁省星级专业评估标准，对标6个一级指标、23个二级指标，逐条分析专业建设现状，认真梳理本专业的建设成效，对比标准查找专业建设不足。根据总体梳理自评结论如下：

专业顶层设计中专业建设的思路 and 方案清晰，定位精准；“三教”改革方面，有相应的政策支持和建设规划，执行度较高，改革成效显著；产教融合校企合作方面，机制健全，管理规范，“双元育人”成果突出；专业建设质量保障体系在学校健全的制度保障下，整体情况较好；在服务辽宁发展方面，专业定位得当，从招生、就业、服务对象满意度等方面分析，各方认可度高，但招生规模仍有待提升。综上所述，本专业建设自评等级为四星。